

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

### об оказании платных образовательных услуг, исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.

#### 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Информационно-коммуникативные технологии плюс», осуществляющего образовательную деятельность на основании лицензии от 28.01.2020 № Л035-01279-64/00197258, выданной Министерством образования Саратовской области, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам, с применением дистанционных образовательных технологий, с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Обучающимся», а Исполнитель и Обучающийся совместно - «Сторонами» настоящего договора-оферты.

1.3. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре-оферты, является факт оплаты услуг по обучению.

1.4. Датой акцепта Оферты Обучающимся (датой заключения Договора) считается дата оплаты стоимости образовательных услуг или дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит) по выбранной дополнительной общеобразовательной программе.

1.5. Термины, используемые в настоящем Договоре-оферта:

**Программа** - Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, основные характеристики которой указаны в п.2.2 Договора, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте <https://makpp.ru/>, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.

**Официальный сайт Исполнителя** - сайт, размещенный по адресу <https://makpp.ru/>

**Личный кабинет Обучающегося** - набор защищенных страниц Платформы, созданных после регистрации учащегося на Платформе. Работая с этими страницами, Обучающийся может воспользоваться функционалом Платформы. Доступ в Личный кабинет возможен только с использованием учетных (аутентификационных) данных Обучающегося и только после его регистрации на Платформе. Учетными данными служат логин и пароль. Все юридически значимые действия, выполненные Обучающимся через его Личный кабинет, считаются выполненными с использованием его простой электронной подписи, идентификатором и ключом электронной подписи являются его учетные данные.

**Период обучения** - отрезок времени в рамках установленного срока доступа к учебным ресурсам на Платформе, в течение которого Обучающийся фактически прошел Программу за определенный промежуток времени, указанный на Официальном сайте Исполнителя. Дата начала обучения (дата начала предоставления образовательных услуг) обозначает момент, когда Обучающемуся был открыт доступ к материалам образовательной программы в Личном кабинете.

**Модуль** - составной элемент образовательной программы, включающий в себя ряд занятий, объединенных общей темой.

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг одному из следующих критериев:

- требованиям, установленным законодательством;
- условиям, оговоренным в договоре;

- целям предоставления платных образовательных услуг, включая их предоставление не в полном объеме.

## **2. Предмет Договора-оферты.**

2.1. В соответствии с настоящим Договором-оферты Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным программам, информация об основных характеристиках которых отражена в п.2.2. настоящего Договора-оферты, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте <https://makpp.ru/>, а Обучающийся обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 5 Договора.

2.2. Основные характеристики образовательной программы:

Уровень образования - дополнительное;

Вид образовательной программы (далее - Программа) - дополнительная образовательная программа;

Форма обучения - заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

## **3. Права и обязанности Исполнителя:**

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирая системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающимся.

3.1.2. Отчислить Обучающегося по следующим основаниям:

- невыполнение обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- за непрохождение итоговой аттестации или получившего неудовлетворительные результаты на итоговой аттестации

3.1.3. Применить к Обучающемуся меры поощрения и дисциплинарной ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя и настоящим Договором-офертой.

3.1.4. Требовать оплату разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной программы на другую.

3.1.5. Вносить коррективы в учебный план по объективным причинам (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем в работе Платформы).

3.1.6. В любое время запросить от Обучающегося подтверждение данных, указанных им при принятии Оферты (п.4.2.9 Договора), и запросить, в связи с этим, подтверждение личности Обучающегося, путем предоставления подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

3.1.7. В зависимости от Программы доступ Обучающегося к Модулям Программы может быть предоставлен по выбору Исполнителя:

- одновременно по всем Модулям Программы;
- в зависимости от прогресса Обучающегося: доступ к каждому последующему Модулю предоставляется после успешного освоения Обучающимся предыдущего Модуля; или
- по мере готовности Модуля к размещению на Платформе согласно расписанию, размещенному в Личном кабинете.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Произвести зачисление Обучающегося на Программу дополнительного профессионального образования, при условии соблюдения им Правила приема, установленных законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.2.2. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем оплаты стоимости образовательных услуг или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе, в случае оплаты

стоимости образовательных услуг в кредит) по выбранной дополнительной общеобразовательной программе.

3.2.3. Оперативно (не менее чем за 72 часа) информировать Обучающегося о плановых технических работах на портале.

3.2.4. Информировать Обучающегося о порядке предоставления платных образовательных услуг.

3.2.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

3.2.6. Выдать Обучающемуся документ об обучении (Диплом о профессиональной переподготовке, или удостоверение о повышении квалификации, или сертификат) в случае успешного освоения Программы.

3.2.7. Предоставить Обучающемуся справку об обучении по установленному образцу при неполном освоении Программы (по запросу).

3.2.8. Обеспечить Обучающемуся уважение к человеческому достоинству, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, а также охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными регламентирующими документами Исполнителя.

3.2.9. Отчислить Обучающегося:

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

3.2.10. Договор может быть расторгнут в отношении доступа к учебным материалам на Платформе по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке без обращения в суд по прошествии 3 лет с момента его вступления в силу, в случае невозможности с организационной, технической или юридической точек зрения предоставлять доступ к учебным материалам на Платформе.

#### **4. Права и обязанности Обучающегося:**

4.1. Обучающийся вправе:

4.1.1. Получать от Исполнителя достоверные сведения о своих знаниях, умениях, навыках и компетенциях через личный кабинет. Любая другая информация, относящаяся к образовательному процессу, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.

4.2.1. Использовать имущество Исполнителя, необходимое для освоения Программы, в порядке, установленном локальными нормативными актами.

4.2.3. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

4.2.4. Информировать Исполнителя посредством электронной почты о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

4.2. Обучающийся обязан:

4.2.1. Перед зачислением на Программу ознакомиться с локальными нормативными актами Исполнителя (на официальном сайте Исполнителя <https://makpp.ru/>)

4.2.2. Предоставить в полном объеме все необходимые сведения и документы, Указанные в Правилах приема, размещенные на портале

4.2.3. Своевременно произвести оплату за обучение в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-оферты.

4.2.4. Своевременно выполнять график учебных занятий, учебный план программы.

4.2.5. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.

4.2.6. Соблюдать требования ст. 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и локальных нормативных актов Исполнителя.

4.2.7. Информировать Исполнителя об изменении персональных данных, указанных при

регистрации, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.

4.2.8. При принятии данной Оферты, подавая заявку на обучение и/или оплачивая стоимость обучения на сайте <https://makpp.ru/>, предоставить Исполнителю необходимые персональные данные, включая: ФИО Обучающегося; контактный телефон Обучающегося; адрес проживания Обучающегося; адрес электронной почты. Обучающийся признает, что не имеет претензий к Исполнителю за неверно предоставленные данные, если Обучающийся сам не убедился в их правильности во время приобретения услуг.

## **5. Условия оплаты**

5.1. Стоимость образовательных услуг, определенных данным Договором-офертой, зависит от конкретной Программы, выбранной Обучающимся, и приведена на странице соответствующей Программы на сайте <https://makpp.ru/>. НДС не взимается в соответствии с п. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

5.2. Повышение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Обучающийся имеет право оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору следующим образом:

5.3.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе;

5.3.2. В рассрочку, предоставляемой банком-партнером. Условия рассрочки определяются банком-партнером. Исполнитель не несет ответственности за условия рассрочки, установленные банком-партнером, а также за отказ банка-партнера в предоставлении рассрочки Обучающемуся.

## **6. Интеллектуальные права**

6.1. В процессе обучения по Программе Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к своему интеллектуальному имуществу (включая доступ к аудиовизуальным материалам, программному обеспечению, базам данных, учебно-методическим материалам, которые не являются общедоступными), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от действий, нарушающих права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить и не распространять какие-либо результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- незамедлительно сообщать Исполнителю о всех известных случаях нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои учетные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае потери или незаконного доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, направив уведомление по адресу: [info@makpp.ru](mailto:info@makpp.ru). До момента отправки указанного уведомления все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

6.2. Использование Обучающимся Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и частично) и прочих технических решений, разработанных Исполнителем, не подразумевает передачу (отчуждения) Обучающемуся и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и частично.

6.3. Конфиденциальной считается любая информация, относящаяся к процессу оказания услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся общедоступной. Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и другие данные, предоставленные Исполнителем в процессе оказания услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **7. Срок действия и условия изменения или расторжения договора**

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (даты акцепта оферты) и

действует до даты отчисления Обучающегося, а в части финансовых обязательств — до полного их исполнения обеими Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, указанных в п. 3.1.2 Договора. В таком случае Исполнитель отправляет Обучающемуся уведомление в электронном виде (с указанием основания для отчисления).

7.4. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем отправки Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты [info@makpp.ru](mailto:info@makpp.ru).

7.5. Расторжение Договора осуществляется на основе приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его отчисления.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.

7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости образовательных услуг на условиях, установленных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).

7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося, а в части финансовых обязательств — в момент полного их исполнения.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. В случае нарушения Обучающимся обязательств, установленных пунктом 6.1 Договора-оферты, и обнаружения Исполнителем факта доступа третьих лиц к материалам Программы, Обучающийся обязан по письменному требованию Исполнителя уплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей вне судебного порядка.

8.2. При выявлении недостатков образовательных услуг, включая предоставление услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся имеет право на свой выбор:

- бесплатно получить образовательные услуги;
- потребовать соответствующего уменьшения стоимости образовательных услуг;
- компенсировать затраты на устранение недостатков образовательных услуг собственными средствами. Расходы Обучающегося должны быть документально подтверждены, и их размер должен соответствовать рыночным ценам.
- требовать устранения недостатков образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. В случае не устранения недостатков Исполнителем, Обучающийся имеет право отказаться от исполнения Договора и требовать полного возмещения убытков.

8.3. Обучающийся имеет право отказаться от Договора при обнаружении существенного недостатка образовательных услуг.

8.4. Если Исполнитель нарушает сроки предоставления образовательных услуг, Обучающийся имеет право на свой выбор:

- установить Исполнителю новый срок для предоставления образовательной услуги;
- поручить предоставление образовательных услуг третьим лицам за разумную цену и требовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- требовать снижения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

## **9. Срок действия и изменение условий оферты**

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте <https://makpp.ru/> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.



9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 11 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

9.3. Обучающийся соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Обучающимся и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

## **10. Прочие условия**

10.1 Стороны согласились, что если иное не предусмотрено законодательством или данным Договором-оферты, все сообщения, уведомления и документы, отправленные в форме четко читаемых скан- или фотокопий с электронных адресов, указанных:

- Исполнителем в разделе 11 данного Договора-оферта и на электронной почте с доменом [info@makpp.ru](mailto:info@makpp.ru);
- Обучающимся при подаче заявки на обучение по Программе на сайте [info@makpp.ru](mailto:info@makpp.ru).
- имеют юридическую силу аналогично документам на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности по данному Договору.

10.2 Стороны гарантируют функционирование указанных в Договоре-оферте электронных адресов и самостоятельно несут риски, связанные с возможными техническими проблемами или другими обстоятельствами, препятствующими своевременной отправкой, получением или ознакомлением с сообщениями.

10.3 При изменении ФИО, места жительства или банковских реквизитов, любая из Сторон обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее чем за 3 (три) рабочих дня любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение уведомления. Все убытки из-за несвоевременного уведомления не компенсируются.

10.4 Все приложения к данному Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5 В случае возникновения разногласий между Обучающимся и Исполнителем по поводу выполнения условий Договора или других разногласий, они должны быть урегулированы через обязательный досудебный претензионный порядок. Стороны обязуются направить претензии друг другу на указанные электронные адреса, а также продублировать претензии в письменной форме на юридические адреса, указанные в разделе 11 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения. При несоблюдении любой из Сторон указанных выше условий, обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

10.6. Акцептом настоящей Оферты Обучающийся подтверждает, что он предоставил Исполнителю согласие на обработку контактных сведений Обучающегося и (или) конкретного пользователя портала, полученных в процессе регистрации для доступа к portalу, в том числе достиг необходимых договоренностей в требуемом законодательством Российской Федерации порядке с конкретными физическими лицами, информация о которых предоставляется Исполнителю. Указанные сведения могут включать: ФИО, номер рабочего и \ или иного контактного телефона, занимаемую должность, адрес электронной почты и почтовый адрес, дату рождения, паспортные данные (в случае если эти данные нужны с целью идентификации Обучающегося), номер образовательного документа, результаты прохождения обучения, а также иную информацию (далее - Персональные данные). Персональные данные могут быть для целей обработки занесены в электронную базу данных Исполнителя, содержащую данные лиц, зарегистрировавшихся на portalе, для эффективного использования и обеспечения большей конфиденциальности. Персональные данные могут обрабатываться (собираться, храниться,

обезличиваться, распространяться (включая трансграничную передачу), накапливаться, систематизироваться, копироваться, уточняться (обновляться, изменяться), блокироваться и уничтожаться) для целей направления Обучающемуся информации о дистанционных курсах, конференциях и мероприятиях Исполнителя и иной относящейся к Исполнителю информации, а также для установления личных контактов с Обучающимся в целях администрирования его участия в дистанционных курсах и иных мероприятиях, организуемых Исполнителем.

10.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Обучающимся получить доступ к portalу по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения Обучающегося.

10.8. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Обучающийся и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

### **11. Реквизиты Исполнителя**

Общества с ограниченной ответственностью «Информационно-коммуникативные технологии плюс»

Юридический адрес: 410069, г. Саратов, ул. Куприянова, д. 7А, оф. 16

Почтовый адрес: 410069, г. Саратов, ул. Куприянова, д. 7А, оф. 16

е - mail: [info@makpp.ru](mailto:info@makpp.ru)

Телефон: 8 800 350 31 02

ИНН/КПП: 6453126309/645301001

Наименование банка: ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК банка: 042202824

№ корреспондентского счета банка: 30101810200000000824

№ расчетного счета: 40702810929130001061



**Приложение № 1  
к договору-оферте об оказании платных  
образовательных услуг, исключительно с  
применением дистанционных образовательных  
технологий.**

**Правила возврата денежных средств**

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) устанавливают отношения между Исполнителем и Обучающимся относительно возврата стоимости образовательных услуг при досрочном расторжении Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению сторон, возврат денежных средств Обучающемуся производится в соответствии с пунктами ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от Версия от 29.06.2023 15.09.2020 №1441. Возврат денежных средств Обучающемуся возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг.

2. Возврат уплаченных Обучающимся денежных средств в соответствии с §782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

2.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг определяется исходя из продолжительности выбранной Обучающимся Программы и фактического периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Обучающегося до даты расторжения договора.

2.2. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Обучающегося, включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей и пр.

2.3. Принимая условия настоящего Договора-оферты, Обучающийся соглашается с тем, что независимо от фактического периода обучения при расторжении Договора по инициативе Обучающегося возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, что составляет 30% от стоимости Услуг по Договору.

3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Обучающегося об отчислении (п. 7.4 Договора), а также Заявления о возврате денежных средств (далее Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя [info@makpp.ru](mailto:info@makpp.ru)

3.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося
- Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Обучающийся отказывается
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Обучающегося.
- Банковские реквизиты, которые Обучающийся просит использовать в рамках возврата денежных средств.

3.2. В случае, поступления от Обучающегося Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель должен направить Обучающемуся запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Обучающегося



запрашиваемых данных.

4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) банковских дней с момента направления Обучающимся заявления об отчислении (п.7.4 Договора) при условии своевременного и полного предоставления Обучающимся документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные поручения и тд).

